

PATVIRTINTA
Jurbarko rajono savivaldybės
viešosios bibliotekos direktoriaus
2025 m. birželio d. įsakymu Nr. 2-

SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ IR SENJORŲ APTARNAVIMO JURBARKO RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJOJE BIBLIOTEKOJE

TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši tvarka reglamentuoja specialiųjų poreikių asmenų ir senjorų vartotojų aptarnavimą Jurbarko rajono savivaldybės viešajoje bibliotekoje (toliau – Bibliotekoje), įskaitant jų aptarnavimą namuose.
2. Tvarka taikoma bibliotekos darbuotojams ir savanoriams, teikiantiems aptarnavimo paslaugas.
3. Prieš teikiant paslaugas būtina susipažinti su šia tvarka.

II. SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ ASMENŲ IR SENJORŲ UŽREGISTRAVIMAS

4. Specialiųjų poreikių asmenys ir senjorai į biblioteką gali būti registruojami tiek jų namuose, tiek bibliotekoje.
5. Prieš registruojant specialiųjų poreikių asmenis ir senjorus, visada būtina paklausti, ar reikalinga aptarnavimo į namus paslauga. Esant poreikiui, teikiamas rašytinis prašymas (Priedas Nr. 1).
6. Registruojant specialiųjų poreikių asmenis ir senjorus, jiems suteikiama atitinkama skaitytojo grupė.

III. SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ ASMENŲ IR SENJORŲ APTARNAVIMAS NAMUOSE

7. Specialiųjų poreikių asmenys ir senjorai aptarnaujami kartą per mėnesį paskutinę darbo dieną.
8. Jei dokumentus išdavęs bibliotekinkas gabena juos į skaitytojo namus, reikalinga užpildyti atstovavimo duomenis LIBIS sistemoje ir patvirtintą dokumento formą.
9. Specialiųjų poreikių asmenys ir senjorai gali būti aptarnaujami tik tokiu atveju, jei gyvena Jurbarko rajono ribose.
10. Specialiųjų poreikių asmenis ir senjorus bibliotekos padaliniai aptarnauja pagal savo aptarnaujamo mikrorajono teritorines ribas.
11. Leidiniai gali būti užsakomi telefonu, elpaštu ir elektroniniu katalogu. Iš anksto susitarus ryšio priemonėmis, ar pasirenkant iš atneštų leidinių. Taip pat galima naudoti mobilius nešiojamus įrenginius ir užsakyti leidinius iš specialiojo poreikių asmens ar senjoro gyvenamosios vietos.
12. Dokumentai skolinami 1 mėnesio laikotarpiui su galimybe prasižesti dar 2 kartus, jei leidinys nerezervuotas kito skaitytojo.
13. Vienu metu galima skolinti ne daugiau kaip 5 fiz. vnt. leidinių vienam specialiųjų poreikių asmeniui ir senjorui. Aptarnauti namuose gali ir bibliotekos savanoriai, pasirašę atstovavimo sutartis.

IV. SPECIALIŲJŲ POREIKIŲ ASMENŲ IR SENJORŲ VARTOTOJŲ PAREIGOS

14. Laikytis bendrųjų Naudojimosi biblioteka taisyklių.
15. Nepiktnaudžiauti teikiama paslauga ir pagarbiai elgtis su aptarnaujančiu darbuotoju ar savanoriu.

V. DUOMENŲ APSAUGA IR SAUGUMAS

16. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamentu), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.
17. Taisyklių privalo laikytis visi bibliotekoje dirbantys bei praktiką joje atliekantys ir (ar) savanoriaujantys asmenys, kurie tvarko asmens duomenis bibliotekoje.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Su šiomis Taisyklėmis yra supažindinami visi bibliotekos kultūros darbuotojai dokumentų valdymo sistemos priemonėmis, Taisyklės yra viešai paskelbiamos Nacionalinės bibliotekos interneto svetainėje www.lnb.lt. Priėmus naują darbuotoją, Teisės ir žmogiškųjų išteklių skyrius jį su Taisyklėmis supažindina pasirašytinai pirmąją jo darbo dieną.
 19. Taisyklėse įtvirtintos nuostatos gali būti papildomos ir išsamiau reglamentuojamos kituose bibliotekos veiklą reglamentuojančiuose vidaus dokumentuose.
 20. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos ir pripažįstamos netekusiomis galios bibliotekos direktoriaus įsakymu.
-

Jurbarko rajono savivaldybės
viešosios
bibliotekos direktoriaus 2025 m.
birželio įsakymo Nr.
Priedas Nr. 1

**JURBARKO RAJONO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOJI BIBLIOTEKA**

**PRAŠYMAS
DĖL VARTOTOJO APTARNAVIMO NAMUOSE
_____ BIBLIOTEKOJE**

Vardas	_____
Pavardė	_____
Vartotojo pažymėjimo numeris	_____

Prašau suteikti aptarnavimo namuose paslaugą.

(vardas, pavardė,